

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## Artikel 1: Definities

- 1. Aanbod**

De per e-mail verstuurd of op de Website getoonde informatie met betrekking tot de levering van Diensten en Producten, hieronder in elk geval begrepen de prijs en duur hiervan en eventuele andere prijsopgaven zoals Offertes.
- 2. Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden die beschikbaar zijn op de Website en tevens voor of tijdens het sluiten van de Overeenkomst aan Klant zullen worden verstrekt.
- 3. Betaaltermijn**

Op de factuur vermelde termijn waarbinnen betaling van de factuur dient te geschieden.
- 4. Bevestiging**

Schriftelijke bevestiging door Studio LEFF aan Klant.
- 5. Klant**

De natuurlijke persoon (Consument) of rechtspersoon die een Dienst of Product van Studio LEFF afneemt.
- 6. Datum**

De datum waarop, na Bevestiging, de Diensten worden geleverd.
- 7. Diensten**

Door Studio LEFF aan klant te leveren of geleverde Diensten, waaronder in elk geval begrepen alle geleverde of toekomstige te leveren diensten vallend onder Studio LEFF, Leren met LEFF en Nationale Tekken Challenge.
- 8. Opdracht**

Schriftelijke opdracht tot het verlenen van Diensten of leveren van Producten, inhoudende bevestiging per e-mail door Klant.
- 9. Overeenkomst**

De overeenkomst voor de levering van Diensten tussen Studio LEFF en Klant en alle verdere handelingen tussen Studio LEFF en Klant betreffende de levering van diensten.
- 10. Persoonsgegevens**

Alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 11. Producten**

Door Studio LEFF aan Klant te leveren of geleverde Producten, waaronder in elk geval begrepen het boek.
- 12. Schriftelijk**

(Digitale) communicatie per brief, e-mail en social media kanalen mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 13. Tarief**

Het bedrag dat door Studio LEFF voor haar Diensten en Producten in rekening wordt gebracht aan Klant.
- 14. Website**

De website van Studio LEFF, te weten <[www.studioLEFF.com](http://www.studioLEFF.com)> en alle afgeleide huidige en toekomstige varianten daarvan.

## Artikel 2: Studio LEFF

Studio LEFF, gevestigd en kantoorhoudend te Voorburg, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 70591679.

## Artikel 3: Toepasselijkheid

- 1.** De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en tot stand gekomen Overeenkomst en de uitvoering ervan tussen Studio LEFF en Klant, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen. Hieronder worden tevens verstaan alle met de Overeenkomst verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De Algemene Voorwaarden maken daarmee integraal onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Studio LEFF en Klant.

2. De Algemene Voorwaarden zullen voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant elektronisch ter hand worden gesteld, op zodanige wijze dat zij kunnen worden opgeslagen op een daartoe bestemde gegevensdrager en toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming. Tevens staat de actuele versie te allen tijde op de Website vermeld.
3. Algemene voorwaarden van de Klant, of enige andere voorwaarden van derden zijn niet van toepassing, tenzij Schriftelijk tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze uitdrukkelijk vooraf en Schriftelijk zijn overeengekomen tussen Studio LEFF en Klant en gelden alleen voor de gewijzigde bepalingen in de desbetreffende Overeenkomst. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven hiermee onveranderd van kracht.
5. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de overige bepalingen hierin van kracht. Over de inhoud van een nieuwe bepaling zullen partijen zodanig onderhandelen, dat de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderd wordt.
6. Studio LEFF is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend gemaakt worden op de Website van Studio LEFF. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten en Aanbiedingen.

#### **Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door:
  - de Schriftelijke bevestiging van Klant op de door Studio LEFF verstuurde Offerte;
  - het aankopen van een Dienst of Product via de Website op de aldaar genoemde wijze;
  - het versturen en ontvangen van een Offerte via Moneybird;
  - Het versturen van de definitieve factuur via Moneybird.
2. Klant is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen tenzij Studio LEFF vooraf Schriftelijk toestemming hiervoor heeft verleend.
3. Indien een Overeenkomst wordt gesloten door twee of meer Klanten gezamenlijk, dan is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verbintenissen uit de Overeenkomst.

#### **Artikel 5: Opdracht**

##### **Uitvoering**

1. Studio LEFF spant zich in om de Diensten zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren. Hierbij behartigt Studio LEFF de belangen van Klant naar beste weten en zal zij handelen zoals van een redelijk en professioneel handelende partij verwacht mag worden.
2. Studio LEFF ontwerpt, tekent en creëert in welke vorm dan ook vanuit eigen kennis en ervaring. Studio LEFF is daarbij gerechtigd:
  - a. hetgeen niet uitdrukkelijk is omschreven in de Overeenkomst naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
  - b. om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Studio LEFF is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
  - c. om de inhoud van het Aanbod tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
  - d. de planning van onderdelen van Workshops en het Online Programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen.
3. De door Studio LEFF verleende Diensten betreffen adviezen en richtlijnen waaraan geen enkele garantie met betrekking tot resultaten, doelen, vooruitgang of verbetering van de kennis en kunde van Klant wordt gegarandeerd. Het is aan de Klant of en in welke mate deze het gegeven advies volgt. Op Studio LEFF rust slechts een inspanningsverplichting.
4. Studio LEFF is niet verantwoordelijk voor het door Klant en/of andere derden wiens technische en communicatie apparatuur ter beschikking worden gesteld in het kader van de uitoefening van de Overeenkomst.

5. Klant draagt de verantwoordelijkheid van fouten in de uitvoering van geplaatste Opdrachten in geval van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen aanvragen, aanwijzingen en mededelingen van Klant, hierbij tevens rekening houdend met het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Afzonderlijke Diensten**

##### **6. Online Programma**

- a. Klant dient zich in te schrijven voor een Online Programma (wat wordt hieronder verstaan) via de Website.
- b. Per inschrijving voor een online programma staat Studio LEFF een bijdrage af aan een vooraf gecommuniceerd goed doel.
- c. Online Programma's, waarbij online cursusmateriaal wordt geleverd, worden uitgevoerd via de Website. Klant dient hiertoe over een e-mailadres en internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken, om gebruik te kunnen maken van de Online Programma's.
- d. Toegang tot de Online Programma's is persoonsgebonden en mag niet gedeeld worden met derden. Een account geeft daarom toegang voor één persoon. Iedere deelnemer moet een persoonlijk account aanmaken.
- e. De digitale inhoud is online in te zien maar mag op geen enkele wijze veeleenvoudigd, gedeeld met derden of andere wijze openbaar gemaakt worden. Hierbij wordt tevens verwezen naar artikel 11 van deze voorwaarden.
- f. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, kan de digitale inhoud van Online Programma's na beëindiging van het Programma gedurende één jaar teruggekeken worden door Klant.
- g. Zoals eveneens verwoord in artikel 15 van deze voorwaarden, kan geen bepaalde uptime van de website gegarandeerd worden. De digitale inhoud kan daardoor korte periodes niet beschikbaar zijn. Klant heeft geen recht op vergoeding bij downtime van de Website binnen de geschetste kaders van artikel 9 van deze voorwaarden.
- h. Klant draagt zelf verantwoordelijkheid voor de activiteiten die hij/zij uitvoert binnen de Online Programma's.
- i. Klant dient zich te onthouden van onrechtmatig en voor Studio LEFF en derden schadelijk gebruik van de Online Programma's.
- j. Indien Klant in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of op een andere manier onrechtmatig handelt jegens of schade toebrengt aan Studio LEFF en aan haar verwante partijen, is Studio LEFF gerechtigd de toegang tot het persoonlijk account van Klant en het Online Programma te ontzeggen, zonder dat hiertoe enige schadevergoeding verschuldigd is.

##### **7. Workshops - georganiseerd door Leren met LEFF**

- a. Klant dient zich in te schrijven voor Workshops via de Website. Voor eventueel herroepingsrecht en bijbehorende voorwaarden, zie artikel 13 van deze voorwaarden.
- b. De workshop vindt plaats op de daartoe vooraf bekendgemaakte datum en plaats.
- c. Indien Studio LEFF wegens ziekte of overige zwaarwegende persoonlijke redenen niet in staat is de workshop op de overeengekomen datum te laten plaatsvinden, zal dit minstens 1,5 uur voor aanvang gemeld worden aan cursisten. Studio LEFF zal zo snel mogelijk een nieuwe datum en locatie bekendmaken aan de cursisten.
- d. Wijziging van plaats of datum geeft jou geen recht op restitutie van reeds betaalde, tenzij voor jou blijvend onmogelijk is geworden om deel te nemen aan de workshop.
- e. Tijdens de Workshop mogen aantekeningen gemaakt worden. Het is niet toegestaan om opnames, bijvoorbeeld door middel van foto's, video's en/of geluidsopnames, te maken van de inhoud van de workshop, zonder Schriftelijke voorafgaande toestemming van Studio LEFF.
- f. Het niet nakomen van de voorwaarden van dit artikel levert direct een grond tot ontbinding voor Studio LEFF op. Eveneens is Studio LEFF gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten.

##### **8. Workshops op verzoek**

- a. Indien zakelijke Klanten een verzoek of aanvraag indienen voor een Workshop, doet Studio LEFF vooraf een schriftelijk aanbod door middel van een offerte, bestaande uit een overzicht van mogelijk door Studio LEFF uit te voeren diensten en/of werkzaamheden en de daarbij gerekende vergoeding.

- b. In overleg met de zakelijke Klant wordt een locatie voor de Workshop afgesproken. Indien er vanuit de zakelijke Klant voorkeur bestaat voor een locatie, dient de zakelijke Klant deze locatie zelfstandig te boeken en overige afspraken met de locatie voor zijn/haar rekening te nemen. Extra kosten die samenhangen met een locatie naar keuze van de zakelijke Klant komen voor rekening en risico van de zakelijke Klant.
- c. De zakelijke Klant verplicht zich ertoe:
  - de omstandigheden voor Studio LEFF zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen;
  - te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten door Studio LEFF mogelijk te maken. Hieronder valt ook om Studio LEFF op tijd en juist te informeren over locaties en tijdstippen.
- d. Tijdens de Workshop mogen aantekeningen gemaakt worden. Het is niet toegestaan om opnames, bijvoorbeeld door middel van foto's, video's en/of geluidsopnames, te maken van de inhoud van de workshop, zonder Schriftelijke voorafgaande toestemming van Studio LEFF.
- e. Het niet nakomen van de voorwaarden van dit artikel levert direct een grond tot ontbinding voor Studio LEFF op. Eveneens is Studio LEFF gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten.

#### **Artikel 6: Tarieven**

1. De Overeenkomst komt tot stand op basis van het door Studio LEFF op de Website en het Aanbod aangeboden bindende en vaste in Euro's vermelde Tarief. Tenzij anders vermeld, zijn alle in de Overeenkomst en het Aanbod vermelde prijzen inclusief BTW en andere van overheidswege gestelde heffingen tenzij het zakelijke Klanten betreft. Studio LEFF behoudt zich het recht voor de Tarieven te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden Schriftelijk aan Klant verzonden.
2. Het Aanbod van Studio LEFF bestaat uit vaste Tarieven voor de afzonderlijke Diensten en Producten. Reiskosten worden slechts dan berekend indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is dat Studio LEFF reiskosten zal maken.
3. Meerwerk vindt plaats in geval van wijziging in de Overeenkomst en/of voorwaarden van de Overeenkomst. In geval er sprake is van meerwerk zal Studio LEFF dit vooraf schriftelijk meedelen aan Klant zodat Klant hiertoe schriftelijk akkoord kan geven voor meerwerk tegen het geldende Uurtarief van Studio LEFF.
4. Prijzen en overige voorwaarden genoemd in de Overeenkomst of het Aanbod hebben enkel betrekking op die Overeenkomst en gelden derhalve niet automatisch voor een nieuw Aanbod, uitbreiding of verlenging van de Overeenkomst.

#### **Artikel 7: Facturering en Betaling**

1. Klant zal voor de door Studio LEFF geleverde Diensten de in de Overeenkomst of het Aanbod vermelde vergoeding zoals op de factuur aangegeven wijze betalen. Deze betaling vindt achteraf vooraf plaats, binnen 14 dagen na factuurdatum maar in elk geval voor de Datum van de betreffende Cursus of Workshop. Hiertoe zal per pdf aan de Klant een factuur met betalingslink worden verzonden. Klant vermeldt op het Inschrijfformulier het hiertoe dienstdoende e-mailadres. Het recht op een papieren factuur vervalt hierbij.
2. Klant zal voor de levering van Producten, hieronder in elk geval begrepen het boek, direct bij het afrekenen via de Website het volledige aankoopbedrag dienen te betalen via de op de Website aangegeven betaalwijze.
3. Voor Leren met LEFF geldt een aanbetaling van 50 % van de factuurwaarde, welke aanbetaling voor aanvang van de Dienstverlening moet worden voldaan op het bankrekeningnummer van Studio LEFF, onder vermelding van het factuurnummer. Het restant van de betaling dient op de op de factuur genoemde vervaltermijn te worden voldaan.
4. Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Studio LEFF, zonder enige korting, inhouding of verrekening.
5. Deze termijnen zijn fatale termijnen. De op de bankafschriften van Studio LEFF aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt. Bij uitblijven van tijdige of volledige betaling door Klant binnen de Betaaltermijn zal direct na verloop van deze termijn verzuim intreden, zonder dat hiervoor verdere

ingebrekestelling van Studio LEFF is vereist. Eveneens is Studio LEFF gerechtigd de te verlenen Diensten op te schorten dan wel de datum vergeven aan een andere Klant.

6. Vanaf het intreden van verzuim tot en met de datum van volledige voldoening van de verschuldigde betaling, is Klant een vertragingstoelage verschuldigd. Deze toeslag bestaat uit 1/15e (een vijftiende) deel van de Wettelijke Handelsrente verschuldigd over die som per maand dat betaling uitblijft, vermeerderd met 4% over het verschuldigde bedrag. Hierbij geldt dat een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand. Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor de door Studio LEFF in en buiten rechte gemaakte incassokosten ter invordering van de verschuldigde betaling waarbij de incassokosten worden geacht ten minste 10% van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 150,00 te zijn. Eventueel gemaakte gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten inclusief rente zullen eveneens op Klant verhaald worden.
7. De door Klant aan Studio LEFF verschuldigde vergoedingen kunnen nimmer worden opgeschort dan wel verrekend met een eventuele vordering van Klant op Studio LEFF.
8. Indien voor de levering van Diensten vooruit moet worden betaald, kan Klant geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Studio LEFF heeft plaatsgevonden.
9. Binnenkomende betalingen strekken steeds ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij Studio LEFF openstaande betalingsverplichtingen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door Klant.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. Studio LEFF zet zich volledig en naar beste inzicht en vermogen in om de Diensten op de meest zorgvuldige wijze te verlenen. Studio LEFF verstrekt hierbij geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden. Studio LEFF is in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming slechts dan aansprakelijk voor de directe en indirecte schade inclusief maar niet beperkt tot vervanging of bewerkingskosten van de Klant verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst, indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld of roekeloosheid van Studio LEFF.
2. De aansprakelijkheid van Studio LEFF gaat nimmer verder dan vergoeding van maximaal de tussen partijen overeengekomen factuurwaarde van de door Studio LEFF geleverde Diensten aan Klant zoals vermeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden. De mate waarin de tekortkoming Studio LEFF zou zijn toe te rekenen, bepaalt de hoogte van vergoeding. Geringe afwijking kan niet leiden tot vergoeding. Studio LEFF dekt nooit meer dan het door haar verzekeraar onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vergoedde en uitgekeerde schadebedrag.
3. Directe of indirecte schade voortvloeiend uit het aangaan, onderhouden en/of afhandelen van transacties en overeenkomsten tussen Klant en diens (derde) contractspartijen behoort nooit tot de aansprakelijkheid van Studio LEFF.
4. Schade dient onverwijld na het ontstaan ervan Schriftelijk aan Studio LEFF gemeld te worden.
5. Studio LEFF is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door informatie die door Klant online, via internet verzonden wordt.
6. Iedere vordering jegens Studio LEFF vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering en Studio LEFF wordt te allen tijde in de gelegenheid gesteld de schade van Klant te herstellen of ongedaan te maken.
7. Bepalingen in dit artikel vinden geen toepassing indien de schade is ontstaan door opzet, grove schuld of roekeloosheid van de zijde van Klant.

#### **Artikel 9: Overmacht**

1. Indien Studio LEFF door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, zijn Studio LEFF en Klant niet gehouden tot het tijdig nakomen van een verplichting uit de verbintenis die tussen partijen bestaat.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan; niet-toerekenbare tekortkoming van een der partijen alsmede door Studio LEFF ingeschakelde derden of toeleveranciers, intrekken van vergunningen, stakingen, rouw, ziekte van Studio LEFF, epidemie, pandemie, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van apparatuur dan wel andere telecommunicatieverbindingen die noodzakelijk zijn gebleken voor het leveren

van de Diensten, en verder iedere andere situatie waarop Studio LEFF en Klant geen beslissende controle kunnen uitoefenen.

3. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk Schriftelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden, in het geval van Workshops op verzoek door het overeenkomen van een nieuwe datum voor de uitvoering.
4. Studio LEFF is in het geval zoals bedoeld in lid 1 gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst Schriftelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Studio LEFF op betaling voor reeds door Studio LEFF verrichte prestaties, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
5. Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan 14 dagen zal Studio LEFF zijn zowel Studio LEFF Is Klant gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden met restitutie van het volledige overeengekomen tarief, hierbij verwijzend naar artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
6. Schade geleden als gevolg van overmacht komt niet voor rekening en risico van Studio LEFF.

#### **Artikel 10: Reclamatie (klacht)**

1. Reclamaties dienen binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum Schriftelijk aan Studio LEFF te worden medegedeeld. Indien binnen deze termijn niet gereclameerd is door Klant, wordt ervan uit gegaan dat Studio LEFF deugdelijk is nagekomen.
2. Indien mogelijk, dienen klachten over de Workshop op de dag van de Workshop gedaan te worden zodat Studio LEFF hier direct een oplossing voor kan bieden dan wel haar werkzaamheden kan aanpassen.
3. Studio LEFF zet zich ervoor in de klacht van Klant binnen 14 (veertien) dagen te beantwoorden.
4. Indien de Klant een consument is, heeft deze tevens het recht klachten in te dienen over online aankopen bij de Geschillencommissie Algemeen of door gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
5. Reclamatie rechtvaardigt in geen geval opschorting door Klant van een opeisbare verbintenis.

#### **Artikel 11: Intellectuele Eigendom**

1. Auteursrechten of enige andere (intellectuele) eigendomsrechten op het format en de inhoud van de Website, het Logo van Studio LEFF, geproduceerde concepten, creaties, werken, voorstellen, workshops, cursussen, foto's, uitingen op internet, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie of enige andere uitingen van, namens of door Studio LEFF berusten bij Studio LEFF.
2. Intellectuele eigendomsrechten op Diensten en Producten die in het kader van de Overeenkomst geleverd of ter beschikking worden gesteld aan Klant berusten bij Studio LEFF en/of haar licentiegevers.
3. De in lid 1 en 2 vermelde intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en (sub)licenties kunnen niet middels overeenkomst worden overgedragen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
4. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Studio LEFF is het niet toegestaan om enig door Studio LEFF aan Klant geleverd concept, materiaal of informatie zoals bedoeld in lid 1 geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding. Elk gebruik van een Dienst of Product dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Studio LEFF.
5. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Studio LEFF geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.
6. Schending van het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht zoals beschreven in voorgaande bepalingen van Studio LEFF door Klant of een derde die direct of indirect handelt in uitoefening van de Overeenkomst leidt onverwijld tot betaling van een boete aan Studio LEFF van minimaal EUR 1.500,00. Klant vergoedt tevens de werkelijk geleden schade van Studio LEFF.
7. Klant vrijwaart Studio LEFF van alle aanspraken van derden binnen en buiten rechte die verband houden met het bepaalde in dit artikel en stelt Studio LEFF tevens volledig schadeloos voor wat betreft deze aanspraken en alle daardoor of in verband daarmee geleden of te lijden schade in welke vorm dan ook.
8. Klant geeft Studio LEFF toestemming voor gebruik voor promotionele doeleinden zoals, maar niet beperkt tot, portfolio, blog, social media, wedstrijden en exposities. Klant kan Schriftelijk vooraf bezwaar tegen publicatie maken.

9. Studio LEFF kan toestemming verlenen tot verspreiden van haar werk. Hierbij geldt:
  - a. De naam van Studio LEFF dient duidelijk bij een gebruikt Fotografisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het Fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen. Dit geldt eveneens in geval Klant het Fotografisch werk instuurt voor een fotowedstrijd.
  - b. Klant neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een Fotografisch werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Studio LEFF conform artikel 25 Aw in acht.

#### **Artikel 12: Duur en Ontbinding**

1. De Overeenkomst tussen Studio LEFF en Klant wordt aangegaan voor de duur van de Opdracht, wordt uitgevoerd op de Datum en kan niet tussentijds opgezegd worden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Studio LEFF en Klant.
2. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst, met in achtneming van de wettelijke vereisten, zonder opgaaf van redenen en ingebrekestelling buitengerechtelijk per direct Schriftelijk te ontbinden dan wel op te schorten indien:
  - a. een der partijen in staat van faillissement wordt/is gesteld dan wel een aanvraag hiertoe heeft/is ingediend;
  - b. een der partijen in surseance van betaling verkeert dan wel een aanvraag hiertoe heeft/is ingediend;
  - c. in het geval dat Klant een rechtspersoon is, een der partijen geliquideerd is of zal worden;
  - d. de activiteiten van een der partijen wezenlijk verandert (bijvoorbeeld door overname);
  - e. nakoming van een der wezenlijke verplichtingen van de Overeenkomst in strijd is of vermoed te zijn met geldende wet- en regelgeving;
  - f. een der partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt nadat een redelijke termijn is geboden om de verplichting alsnog na te komen;
  - g. Indien een situatie als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden zich voordoet.
3. Indien een situatie zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel zich voordoet, kan Studio LEFF haar dienstverlening weigeren. Studio LEFF is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het ontstaan van een dergelijk situatie. Studio LEFF is tevens niet gehouden tot (terug)betaling van reeds door Klant voldane bedragen.
4. In het geval dat Klant niet kredietwaardig blijkt te zijn, is Studio LEFF gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen Schriftelijk te ontbinden. Dit geldt eveneens in de situatie dat beslag wordt gelegd op (een substantieel deel van) de bezittingen van Klant.
5. Studio LEFF blijft gerechtigd tot door Klant op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen die door het verzuim onmiddellijk opeisbaar zijn geworden.

#### **Artikel 13: Herroeping en annulering**

1. Behoudens de wettelijke uitzonderingsgronden kan Klant de Overeenkomst herroepen binnen de bedenktijd op de in dit artikel vermelde wijze:
  - a. Levering van de Diensten:

Klant kan levering van de Diensten vooraf, Schriftelijk annuleren, hierbij gebruikmakend van het e-mailadres zoals vermeld op de Website. Annuleren kan binnen 14 (veertien) dagen na overeenkomen van de levering mits deze Diensten minimaal twee weken na het overeenkomen van de Overeenkomst geleverd worden. Indien dit niet het geval is, kan door Klant geen beroep worden gedaan op het herroepingrecht. De Klant gaat in dat geval akkoord met directe levering van de Dienst en doet afstand van zijn/haar herroepingrecht. Indien ontbinding mogelijk is, ontvangt Klant binnen 14 (veertien) dagen na ontbinding het restant van het aankoopbedrag.
  - b. Levering van Producten: binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van het Product. Hierbij geldt dat het Boek onbeschadigd, ongebruikt en in de originele staat dient te zijn en dat de kosten voor retournering voor Klant zijn.
2. Levering van Online Programma's kan niet herroepen worden.
3. Tenzij schriftelijk anders tussen Partijen overeengekomen is Klant bij annulering, hieronder valt tevens verplaatsing van de Datum, tijdens de bedenktijd of voor aanvang van de levering van de Diensten zoals

overeengekomen in de Overeenkomst een annuleringsvergoeding conform lid 3 van dit artikel aan Studio LEFF verschuldigd. Reeds door Studio LEFF gemaakte kosten in het kader van de uitvoering van de Diensten dienen door Klant te worden vergoed. Hiertoe behoren ook kosten van eventueel door Studio LEFF ter uitvoering van in Overeenkomst overeengekomen Diensten ingeschakelde derden.

**4. De annuleringsvergoeding voor de levering van Diensten is als volgt:**

a. Workshops – georganiseerd door Leren met LEFF

<b>Dagen (tussen annulering en Datum)</b>	<b>Annuleringsvergoeding (percentage van overeengekomen prijs)</b>
0-1	75 %
1-3	50 %
>3	25 %

b. Workshops op verzoek

<b>Weken (tussen annulering en Datum)</b>	<b>Annuleringsvergoeding (percentage van overeengekomen prijs)</b>
0-1	100 %
1-4	50 %
>4	25 %

**Artikel 14: Privacy en Cookies**

1. Studio LEFF verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG zoals is terug te vinden in het Privacy- en cookiebeleid van Studio LEFF. Klant verklaart kennis te hebben genomen van het beleid en hiermee overeen te stemmen.
2. Studio LEFF gebruikt hoogwaardige beveiligingstechnieken en versleuteling van de Persoonsgegevens. In geval van negatieve interventies buiten de invloed van Studio LEFF wordt verwezen naar artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Studio LEFF accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door handelen van Klant in strijd met dit artikel.

**Artikel 15: Website**

1. Studio LEFF is te allen tijde gerechtigd de Website aan te passen qua inhoud, layout en verdere noodzakelijkheden ter beoordeling van Studio LEFF.
2. Studio LEFF streeft ernaar de Website te allen tijde naar behoren te laten functioneren en permanent toegankelijk te laten zijn voor Klant maar kan niet garanderen dat de Website te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de Website van Internet en technologieën.
3. Studio LEFF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid met betrekking tot enige schade voortvloeiend uit dan wel samenhangend met het gebruik van de Website en de content ervan. Directe of indirecte schade als gevolg van programmeringen van derden, virussen en hackers die kunnen leiden tot het wijzigen, vernietigen, vervormen, deactiveren of buiten werkingstellen van software, hardware en/of data van de Klant, Bezoeker of derden behoort nimmer tot de aansprakelijkheid van Studio LEFF.

**Artikel 16: Forumkeuze**

1. Op de overeenkomst tussen Studio LEFF en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing tenzij door partijen Schriftelijk vooraf anders wordt overeengekomen.
2. Geschillen tussen Studio LEFF en Klant die niet in minnelijke sfeer beslecht kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank Den Haag.